

**Calendrier**  
des formations

**2016**



**Partez à la conquête**  
de nouveaux savoir-faire



**Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat**

**Loir-et-Cher**

# SOMMAIRE

• Management / Développement personnel.....	4
• Sécurité.....	6
• Comptabilité / Gestion.....	7
• Juridique / Fiscalité.....	9
• Communication / Commercialisation.....	10
• Innovation.....	13
• Informatique.....	14
• Formations diplômantes de niveau IV.....	18
• Ressources humaines.....	19
• Formations & actions spéciales artisans d'Art.....	19
• Validation des acquis de l'expérience.....	20
• Bilan de compétences.....	20
• Formations diplômantes de niveau III.....	21
• Formation création / Reprise d'entreprise.....	21
• Bulletin d'inscription.....	22
• Informations pratiques.....	22
• Conditions générales de réalisation.....	23

➤ Vous ne trouvez pas la formation de votre choix dans notre programme ?

➤ Vous n'avez pas de disponibilité aux dates proposées ?

La CMA vous accompagne dans votre projet de formation en vous proposant des formations individuelles, **n'hésitez pas à nous contacter !**

## CONSEIL RÉGIONAL DU CENTRE - VAL DE LOIRE ET PACTE DE CONTINUITÉ PROFESSIONNELLE : UN ATOUT FORMATION POUR TOUS LES SALARIÉS !

Le Conseil régional du Centre - Val de Loire et la Chambre régionale de métiers et de l'artisanat accompagnent les salariés de l'Artisanat dans leur parcours professionnel.

Conscients de l'enjeu que représentent pour vous et vos salariés le maintien des emplois et la bonne adaptation des compétences, nous inscrivons, dans le cadre du Pacte de Continuité Professionnelle initié en juin 2011 par le Conseil régional, la prise en compte de la formation des salariés de l'Artisanat ne pouvant bénéficier des prises en charge habituelles.

Les salariés et leurs compétences, nous le savons, sont des vecteurs essentiels à la bonne compétitivité des entreprises artisanales, nous sommes persuadés que vous saurez relever ce défi d'une formation pour tous !

Pour tous renseignements :



**02 54 56 64 12**

[iautret@cma-41.fr](mailto:iautret@cma-41.fr)



16 rue de la Vallée Maillard - 41018 Blois Cedex

# LE MOT DU PRÉSIDENT

Dans cette époque où tous nos environnements évoluent, où chacun doit comprendre qu'il est indispensable d'être « ouvert au changement », la formation devient un enjeu toujours plus fondamental pour le développement de nos entreprises.

C'est pourquoi, en cette année 2016, notre offre s'inscrit dans cette orientation :

- par une prise en compte améliorée des besoins des entreprises, de leurs salariés, et des créateurs-repreneurs
- par une proximité de notre proposition
- par une approche collective et collaborative avec des organisations professionnelles telles que la Fédération Française du Bâtiment et la Capeb. Cette approche mutualisée nous amène à conjuguer nos efforts pour offrir un panel de formations individualisées et diversifiées.

Nous vous invitons à découvrir nos nouveautés 2016.

Nous vous souhaitons à toutes et tous une excellente année.



**Pierre MAINO,**  
**Président de la Chambre de métiers et de l'artisanat de Loir-et-Cher**

## ● NOUVEAU MANAGER

- Acquérir des techniques managériales et des outils de pilotage
- Manager son équipe avec plus d'efficacité en tenant compte de soi, de l'autre et de la situation
- Entretenir la motivation de l'équipe
- Développer sa communication

**LE +** Conseils personnalisés

Session de 2 jours :

- jeudi 3 et mardi 15 mars 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 100 €
- salarié d'entreprise artisanale : 440 €
- autre public : 600 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 600 €

## ● CONDUIRE LES ENTRETIENS

**PROFESSIONNELS** (loi du 5 mars 2014)

- Connaître les textes de loi et les impacts sur le rôle du chef d'entreprise
- Comparer les deux types d'entretiens : annuel et professionnel
- Utiliser des outils, conduire l'entretien et organiser le suivi

**LE +** Suivi par un conseiller de la CMA41

Sessions d'1 journée :

- mardi 22 mars 2016
- jeudi 2 juin 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 50 €
- salarié d'entreprise artisanale : 220 €
- autre public : 300 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 300 €

## ● GÉRER SON STRESS ET SES PRIORITÉS

**Améliorer son efficacité**

- Repérer les situations professionnelles stressantes et apprendre à les gérer
- Organiser les tâches prioritaires au sein de l'entreprise
- Développer des attitudes d'affirmation de soi au lieu d'attitudes de fuite ou de manipulation

Sessions de 2 jours :

- lundi 30 et mardi 31 mai 2016
- jeudi 2 et vendredi 3 juin 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 100 €
- salarié d'entreprise artisanale : 440 €
- autre public : 600 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 600 €

Depuis 60 ans, MAAF assure les professionnels !  
C'est MAAF PRO et c'est pour vous les pros.



### Multirisque professionnelle RC Décennale (PROS du bâtiment)

Je protège mon entreprise en assurant mes locaux, mes biens professionnels et mes responsabilités civiles.



### Véhicules professionnels - Flottes automobiles

J'assure mes véhicules et je peux aussi protéger leurs aménagements et leur contenu.



### Santé collective - Santé individuelle

J'assure la santé de mes salariés.  
J'assure ma santé et celle de mes proches.



### Prévoyance - Épargne - Retraite

J'anticipe les imprévus, les pertes de revenus et je me constitue un complément de retraite.

[maafpro.fr](http://maafpro.fr)

Prenez dès maintenant rendez-vous

**3015**

Service & appel  
gratuits

du lundi au vendredi de 8h30 à 20h et le samedi de 8h30 à 17h



## ● SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

Certificat SST délivré – valable 24 mois

- Intervenir efficacement face à une situation d'accident
- Mettre ses compétences au profit de la santé et sécurité au travail

**LE +** Recyclage possible sur demande

Sessions de 2 jours :

- mercredi 9 et jeudi 10 mars 2016
- mardis 7 et 14 juin 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 100 €
- salarié d'entreprise artisanale : 440 €
- autre public : 600 €  
(prise en charge à étudiant)

Coût total : 600 €

## ● HACCP – HYGIÈNE ALIMENTAIRE

Obligatoire dans les entreprises de restauration depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2012

- Les dangers liés aux aliments
- Hygiène du Personnel
- Le nettoyage et la désinfection

Sessions de 2 jours :

- lundis 29 février et 7 mars 2016
- lundis 29 août et 5 septembre 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 100 €
- salarié d'entreprise artisanale : 440 €
- autre public : 600 €  
(prise en charge à étudiant)

Coût total : 600 €

## ● LE DOCUMENT UNIQUE

L'absence de document unique, en cas de contrôle de l'inspection du travail, peut être sanctionnée d'une amende prévue pour les contraventions de 5<sup>e</sup> classe, soit 1 500 € d'amende, montant porté à 3 000 € en cas de récidive (article R. 4741-1 du nouveau Code du travail et article 131-12 et suivants du Code pénal).

- La réglementation et les enjeux, être en conformité avec la loi
- Élaborer et savoir mettre à jour ce document

**LE +** Suivi par un conseiller de la CMA41

Session d'1 journée :

- lundi 7 mars 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 50 €
- salarié d'entreprise artisanale : 220 €
- autre public : 300 €  
(prise en charge à étudiant)

Coût total : 300 €

## ● ATELIER COMPTABILITÉ • NIVEAU 1

Comprendre les mécanismes de la comptabilité dans l'entreprise et les appliquer

- Comprendre les notions de débit / crédit
- Mettre en place son plan comptable
- Enregistrer les écritures d'achats, de ventes et de trésorerie
- Établir sa déclaration de TVA

Session de 3 jours :

• vendredis 19, 26 février et mercredi 2 mars 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 150 €
- salarié d'entreprise artisanale : 660 €
- autre public : 900 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 900 €

## ● ATELIER COMPTABILITÉ • NIVEAU 2

Disposer des connaissances suffisantes pour effectuer toute sa comptabilité en interne

- Comprendre le principe de la TVA, sa déductibilité ou non
- Gérer les immobilisations et les amortissements
- Contrôler son solde de trésorerie et lire son bilan et son compte de résultat

Session de 3 jours :

• jeudis 12, 19 et 26 mai 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 150 €
- salarié d'entreprise artisanale : 660 €
- autre public : 900 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 900 €

## ● ATELIER EBP COMPTABILITÉ

(possibilité atelier ciel comptabilité : nous consulter)

Pratique comptable sur informatique, maîtriser le contrôle des écritures

- Créer et paramétrer son dossier
- Saisir les écritures courantes
- Établir la déclaration de TVA et suivre sa trésorerie

Session de 2 jours :

• jeudi 23 et vendredi 24 juin 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 100 €
- salarié d'entreprise artisanale : 440 €
- autre public : 600 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 600 €

## ● PILOTER SON ACTIVITÉ AVEC DES TABLEAUX DE BORD



Maîtriser ses coûts pour calculer ses marges

- Défendre ses prix, comment calculer sa marge ?
- Fixer un prix de vente
- Élaborer un suivi d'activité avec des outils de pilotage

Session d'1 journée, les lundis :

- 18 janvier ou 22 février ou 21 mars ou 18 avril ou 23 mai ou 20 juin ou 12 septembre 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 45 €
- salarié d'entreprise artisanale : 215 €
- autre public : 295 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 295 €

## ● GESTION DE TRÉSORERIE



Éviter les difficultés

- Établir un plan de trésorerie
- Détecter un problème de trésorerie
- Gérer sa trésorerie, les erreurs à éviter

Session d'1 journée, les lundis :

- 15 février ou 7 mars ou 2 mai ou 4 juillet ou 26 septembre 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 45 €
- salarié d'entreprise artisanale : 215 €
- autre public : 295 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 295 €

## ● NOUVEAU LA DÉCLARATION SOCIALE NOMINATIVE (DSN) SUR EBP

Traitement de la paye dématérialisée obligatoire à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2016

- Automatiser la transmission des données sociales
- Sécuriser vos démarches

Sessions d'1 journée :

- mercredi 3 février 2016
- mardi 19 avril 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 50 €
- salarié d'entreprise artisanale : 220 €
- autre public : 300 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 300 €

## ● CALCULER UN PRIX DE REVIENT

### Analyser ses coûts pour ajuster ses marges

- Calculer le prix de revient en tenant compte des charges liées à son activité
- Analyser la rentabilité et la productivité de son activité
- Gérer et maîtriser les coûts de production

#### Sessions d'1 journée :

- lundi 4 avril 2016
- lundi 19 septembre 2016

#### Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 50 €
- salarié d'entreprise artisanale : 220 €
- autre public : 300 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 300 €

## ● MARCHÉS PUBLICS : COMMENT RÉPONDRE ?

### Apprendre à répondre à un appel d'offres

- Maîtriser les procédures
- Répondre par voie électronique

**LE+** Atelier pratique sur un cas concret

#### Session de 2 jours :

- mardi 1<sup>er</sup> et mercredi 2 mars 2016

#### Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 100 €
- salarié d'entreprise artisanale : 440 €
- autre public : 600 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 600 €

## RGE – PROGRAMME FEEBAT : MODULE RENOVE / MÉTIERS DU BÂTIMENT



### Permettre à vos clients de bénéficier d'un crédit d'impôt de 30 % sur des travaux de rénovation énergétique

- Offre globale d'amélioration énergétique des bâtiments existants
- Étude de cas avec simulation énergétique d'un logement

#### Sessions de 3 jours :

- lundi 1<sup>er</sup>, mardi 2 et mercredi 3 février à Blois
- mercredi 1<sup>er</sup>, jeudi 2 et vendredi 3 juin à Blois
- lundi 3, mardi 4 et mercredi 5 octobre à Blois

#### Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 150 €
- salarié d'entreprise artisanale : 660 €
- autre public : 900 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 900 €

## ● CRÉER SON ESPACE ENTREPRISE SUR FACEBOOK

Booster son activité grâce aux réseaux sociaux

- Éviter les pièges liés à la sécurité et la confidentialité des informations
- Exploiter Facebook et Twitter pour son entreprise ou son site web
- Créer des liens entre les réseaux sociaux et son site internet

Sessions d'1 journée :

- mercredi 30 mars 2016
- mercredi 29 juin 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 50 €
- salarié d'entreprise artisanale : 220 €
- autre public : 300 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 300 €

## ● LES MOTS POUR VENDRE

Développer vos ventes en vous exprimant de manière positive

- Capter l'attention de vos clients
- S'exprimer avec une pensée positive et booster vos ventes
- Conclure une vente

Sessions d'1 journée :

- mardi 2 février 2016
- jeudi 1<sup>er</sup> septembre 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 50 €
- salarié d'entreprise artisanale : 220 €
- autre public : 300 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 300 €

## ● RÉUSSIR SON SUPPORT DE COMMUNICATION – SOIGNER VOTRE IMAGE AUPRÈS DE VOS CLIENTS

Présenter votre entreprise et vos prestations à l'aide d'un livret

- Faire le bon choix (photos, textes, articles de presse)
- Travailler les mots qui vont marquer
- Définir le format

**LE +** Atelier pratique avec conseils personnalisés

Session d'1 journée :

- vendredi 20 mai 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 50 €
- salarié d'entreprise artisanale : 220 €
- autre public : 300 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 300 €

## ● DÉVELOPPER L'ACTIVITÉ COMMERCIALE DE L'ENTREPRISE

### Analyser sa propre situation

- Définir ses objectifs, ses cibles et son offre
- Définir et planifier ses actions commerciales
- Construire son plan d'action commercial

#### Sessions d'1 journée :

- mardi 22 mars 2016
- mardi 5 juillet 2016

#### Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 50 €
- salarié d'entreprise artisanale : 220 €
- autre public : 300 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 300 €

## ● ATELIER DE SUPPORTS PUBLICITAIRES AVEC WORD

Venez avec vos fichiers images/clé USB et repartez avec votre document finalisé

- Créer une composition (brochure 3 volets, plaquette, affiche, carte de visite, menu...)
- Travailler la présentation (texte, insertion de photos, d'images)
- Trouver des mots accrocheurs, conseils sur les couleurs à utiliser

#### Sessions d'1 journée :

- mardi 22 mars 2016
- mardi 13 septembre 2016

#### Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 50 €
- salarié d'entreprise artisanale : 220 €
- autre public : 300 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 300 €

## ● **NOUVEAU** LES DOCUMENTS D'ACCOMPAGNEMENT IMPORT / EXPORT - LES INCOTERMS

### Développer votre activité à l'international

- Assurer la réalisation de l'importation, de l'exportation par le biais des outils documentaires
- Mesurer les enjeux économiques, juridiques, logistiques et fiscaux de la documentation d'accompagnement

**LE +** Conseils personnalisés et remise d'outils

#### Session de 2 jours :

- jeudis 10 et 17 mars 2016

#### Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 100 €
- salarié d'entreprise artisanale : 440 €
- autre public : 600 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 600 €

## ● ANGLAIS COURANT COMMERCIAL ET TOURISTIQUE • NIVEAU 1

Vous avez suivi des cours d'anglais lors de votre scolarité et vous n'avez pas pratiqué depuis longtemps

- Acquérir du vocabulaire lié au commerce
- Accueillir les clients, présenter ses produits, négocier
- Connaître les expressions pour conclure une vente

Session de 36 h : 2 h 30 de cours les lundis de 13h30 à 16h00

- à partir du 22 février 2016
- à partir du 12 septembre 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 255 €
- salarié d'entreprise artisanale : 1 130 €
- autre public : 1 545 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 1 545 €

## ● ANGLAIS COURANT COMMERCIAL ET TOURISTIQUE • NIVEAU 2

Vous avez des notions en anglais et souhaitez renforcer la communication avec vos clients-fournisseurs

- Approfondir du vocabulaire lié au commerce
- Développer ses capacités d'échange
- Fidéliser les clients, présenter ses produits, négocier
- Connaître les expressions pour conclure une vente

Session de 36 h : 2 h 30 de cours les lundis de 9h30 à 12h00

- à partir du 22 février 2016
- à partir du 12 septembre 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 255 €
- salarié d'entreprise artisanale : 1 130 €
- autre public : 1 545 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 1 545 €

• Possibilité de cours d'anglais courant et commercial niveau 3

• Cours d'anglais 2 niveaux à VENDÔME et MONTRICHARD

**CONTACTEZ-NOUS !**

● **NOUVEAU** DÉCOUVERTE DE  
LA CHAÎNE DE FABRICATION  
NUMÉRIQUE – FOURNITURES  
INCLUSES 

Venez fabriquer un objet connecté  
(ouvert aux débutants, aucunes  
compétences spécifiques)

- Modélisation en 3D du boîtier sur un logiciel et impression 3D
- Usinage et personnalisation du boîtier
- Installation et paramétrage de la carte Arduino

Session de 2 jours :

- lundi 7 et mardi 8 mars 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 130 €
- salarié d'entreprise artisanale : 470 €
- autre public : 630 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 630 €

● **NOUVEAU** PILOTER UN DRONE  
EN TOUTE SÉCURITÉ

Prévention, réglementation, utilisation

- Gérer la sécurité
- Connaître la réglementation
- Préparer des vols en manuel

**LE+** Démonstration sur un site d'essai

Sessions d'1 journée :

- lundi 14 mars 2016
- lundi 6 juin 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 50 €
- salarié d'entreprise artisanale : 220 €
- autre public : 300 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 300 €

● **NOUVEAU** IPHONE / IPAD

Utiliser votre matériel et rester performant

- Exploiter les fonctionnalités et applications
- Comprendre la synchronisation
- Effectuer la sauvegarde des données

Session d'1 journée :

- vendredi 22 avril 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 50 €
- salarié d'entreprise artisanale : 220 €
- autre public : 300 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 300 €

## ● **NOUVEAU** UTILISER UNE TABLETTE / UN TÉLÉPHONE ANDROÏD

Maîtriser votre matériel et gagner en efficacité

- Utiliser les applications professionnelles
- Naviguer sur internet et exploiter sa messagerie
- Installer des applications depuis l'Android Market

Session d'1 journée :  
• **lundi 30 mai 2016**

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 50 €
- salarié d'entreprise artisanale : 220 €
- autre public : 300 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 300 €

## ● PARCOURS BUREAUTIQUE ET INTERNET

Le dernier jour, achetez votre PC portable neuf pour 1 € seulement !

- Acquérir les connaissances de base, maîtriser les principales fonctionnalités
- Utiliser Windows 8, la maintenance, la sécurité, internet, la messagerie
- Découvrir les logiciels Word, Excel, la photo numérique

**LE +** Gardez le PC pour vos apprentissages chez vous, ainsi que les logiciels et les supports de cours

Sessions de 84 h :

- **les lundis à partir du 18 janvier 2016**
- **les mardis à partir du 30 août 2016**

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 600 €
- salarié d'entreprise artisanale : 2 640 €
- autre public : 3 600 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 3 600 €

## ● UTILISER EXCEL POUR LE SUIVI DE VOTRE ACTIVITÉ : DEVIS ET FACTURES

Gagnez du temps en informatisant vos documents - Perfectionnement Excel

- Insérer le contenu de l'en-tête (mentions obligatoires)
- Apprendre à créer des formules simples dans vos tableaux
- Préparer les informations répétitives (produits, prestations...)

Sessions de 2 jours :

- **jeudi 31 mars et vendredi 1<sup>er</sup> avril 2016**
- **jeudi 2 et vendredi 3 juin 2016**

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 100 €
- salarié d'entreprise artisanale : 440 €
- autre public : 600 €  
(prise en charge à étudier)

Coût total : 600 €

## ● RÉALISER ET METTRE EN LIGNE VOTRE SITE INTERNET AVEC UN LOGICIEL GRATUIT JIMDO

Apparaître sur le web pour élargir votre champs d'activité et votre clientèle

- Maîtriser tous les éléments et étapes nécessaires pour réaliser un site internet
- Insérer du texte, des images, des vidéos
- Gérer son référencement et la mise à jour

Sessions de 2 jours :

- jeudis 19 et 26 mai 2016
- lundi 3 et mardi 4 octobre 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 100 €
- salarié d'entreprise artisanale : 440 €
- autre public : 600 €  
(prise en charge à étudiant)

Coût total : 600 €

## ● **NOUVEAU** CRÉER FACILEMENT UN SITE MARCHAND EN LIGNE AVEC UN LOGICIEL GRATUIT

Construire simplement et efficacement un site marchand avec PRESTASHOP

- Maîtriser tous les éléments et étapes nécessaires pour réaliser une boutique
- Gérer en temps réel votre boutique (catalogue, frais de port, clients, paniers remplis...)
- Administrer les commandes et les solutions de paiement

Session de 2 jours :

- mardis 1<sup>er</sup> et 8 mars 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 100 €
- salarié d'entreprise artisanale : 440 €
- autre public : 600 €  
(prise en charge à étudiant)

Coût total : 600 €



## ● **NOUVEAU** RÉFÉRENCIEMENT : UTILISER EFFICACEMENT GOOGLE ADWORDS ET GOOGLE ANALYTICS

Utiliser le référencement naturel et comprendre le fonctionnement du référencement payant

- Créer des rapports personnalisés pour mieux mesurer vos performances
- Réaliser des campagnes publicitaires efficaces
- Capturer de nouveaux clients

Session d'1 journée :  
• **mardi 21 juin 2016**

Coût après prise en charge :  
- artisan, conjoint ou enfant : 50 €  
- salarié d'entreprise artisanale : 220 €  
- autre public : 300 €  
(prise en charge à étudier)  
Coût total : 300 €

## ● AUTOCAD • NIVEAU 1



Apprenez à concevoir des dessins techniques et des plans

- Réaliser et modifier un dessin
- Annoter et composer des plans
- Importer et exporter des fichiers

Session de 2 jours :  
• **mercredi 24 et jeudi 25 février 2016**

Coût après prise en charge :  
- artisan, conjoint ou enfant : 100 €  
- salarié d'entreprise artisanale : 440 €  
- autre public : 600 €  
(prise en charge à étudier)  
Coût total : 600 €

## ● AUTOCAD • NIVEAU 2 PERFECTIONNEMENT



Découvrir de nouvelles fonctionnalités

- Gérer les calques
- Créer des groupes, des blocs
- Calculer et mesurer

Session de 2 jours :  
• **lundi 14 et mardi 15 mars 2016**

Coût après prise en charge :  
- artisan, conjoint ou enfant : 100 €  
- salarié d'entreprise artisanale : 440 €  
- autre public : 600 €  
(prise en charge à étudier)  
Coût total : 600 €



## Si vous ne trouvez pas la formation de votre choix dans notre programme ou si vous n'avez pas de disponibilité aux dates proposées...

La CMA vous accompagne dans votre projet de formation et vous propose :

- › des Formations collectives « à votre porte » proposées sur les différentes communes du département
- › ouverture des sessions possible dès 5 personnes inscrites
- › des formations individuelles « à la carte » proposées au choix dans les locaux de l'entreprise ou à la CMA41
- › programme « sur mesure » (jours et horaires à votre convenance).



Isabelle AUTRET  
02 54 56 64 12  
iautret@cma-41.fr

**LE +**

## Conseils personnalisés tout au long de la formation

### ● L'ADEA : ASSISTANT DE DIRIGEANT D'ENTREPRISE ARTISANALE (EX BCCEA)

Vous souhaitez développer vos compétences, seconder le chef d'entreprise, l'ADEA est une formation concrète et pratique basée sur la réalité du marché et de l'entreprise artisanale.

Elle s'articule autour de 4 modules complémentaires mais indépendants :

- communication et relations humaines (100 h)
- gestion et management d'entreprise artisanale (203 h)
- bureautique et secrétariat (112 h)
- stratégies et techniques commerciales (84 h)

Formation sur 2 ans

- le mardi ou le jeudi de 9 h à 17 h  
(hors période de vacances scolaires)

### ● LE 2EA : ENCADRANT D'ENTREPRISE ARTISANALE (EX BM)

Vous souhaitez acquérir des compétences nouvelles, accéder à un poste d'encadrement, optimiser la gestion de votre entreprise, faciliter la reprise ou la création d'entreprise... Ce titre répond à vos attentes.

Cette formation est structurée autour de 4 modules :

- gestion économique et financière (84 h)
- gestion des ressources humaines (56 h)
- marketing - commercial (56 h)
- former l'apprenant dans le cadre de l'alternance (42 h)

- Cours du soir à partir de 19 h  
(hors périodes de vacances scolaires)



Isabelle AUTRET  
02 54 56 64 12  
iautret@cma-41.fr

## ● DIAGNOSTIC RESSOURCES HUMAINES

- Vous avez un projet de développement, de transmission ou de recrutement ?
- Vous souhaitez identifier les compétences de vos salariés, améliorer l'organisation de vos équipes, fidéliser vos salariés ?
- Nous vous proposons une intervention individualisée, des conseils et un accompagnement à vos projets



Valérie MÉTROT  
02 54 44 65 98  
vmetrot@cma-41.fr



Estelle FRANÇOIS  
02 54 44 64 66  
efrancois@cma-41.fr

## ● VENDRE SON ART, SES ŒUVRES ET SON MÉTIER

- Prendre conscience de ses capacités personnelles et de son potentiel créatif
- Prendre conscience de la façon dont on s'exprime
- Développer ses facultés d'écoute, de reformulation et de contrôle, surmonter ses émotions

Sessions d'1 journée :

- mardi 9 février 2016
- jeudi 30 juin 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 50 €
  - salarié d'entreprise artisanale : 220 €
  - autre public : 300 €
- (prise en charge à étudier)

Coût total : 300 €

## ● POSITIONNEMENT ET STRATÉGIE – CONSTRUCTION DE GAMME

- Définir sa politique produit et déterminer ses prix
- Équilibrer et quantifier son assortiment
- Développer ses actions commerciales

Sessions de 2 jours :

- mardis 26 janvier et 23 février 2016
- jeudis 3 et 17 mars 2016

Coût après prise en charge :

- artisan, conjoint ou enfant : 100 €
  - salarié d'entreprise artisanale : 440 €
  - autre public : 600 €
- (prise en charge à étudier)

Coût total : 600 €

## ● LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE (VAE)

Qu'est-ce que c'est ?

- ▶ Un droit individuel à faire reconnaître officiellement des compétences acquises au cours de son expérience, par un diplôme, un titre à finalité professionnelle ou un certificat de qualification d'une branche professionnelle

Une seule condition

- ▶ Avoir au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans une activité en rapport direct avec la certification souhaitée

Des exemples de diplômes accessibles par la VAE :

BM Menuisier, BM Coiffeur, BM Esthétique...

Un accompagnement individualisé à la démarche est proposé.

Coût :

- artisan : 1 500 €

- salarié ou demandeur d'emploi : 1 000 €

Des prises en charge existent selon le statut du candidat.

## ● LE BILAN DE COMPÉTENCES

Qu'est-ce que c'est ?

- ▶ Un moment personnel pour réfléchir sur soi-même, faire le point sur son expérience professionnelle et personnelle
- ▶ Le bilan de compétences permet d'étudier les possibilités d'évolution et de changement au sein de l'entreprise
- ▶ Met en évidence les compétences et la reconnaissance

Ce que cela apporte

- ▶ Améliore la performance individuelle et collective de ses ressources humaines
- ▶ Rend les salariés proactifs
- ▶ Met en évidence les compétences et la reconnaissance
- ▶ Détecte les forts potentiels
- ▶ Mesure les capacités d'adaptation au changement



Valérie METROT  
02 54 44 65 98  
vmetrot@cma-41.fr



## Le BMDA : Brevet de Maîtrise d'Artisan

La formation se déroule en cours du soir à partir de 19 h (hors périodes de vacances scolaires). Vous souhaitez obtenir une qualification professionnelle permettant :

- › L'accès au titre de MAÎTRE ARTISAN
- › De devenir responsable d'équipe
- › D'acquérir les outils et une méthodologie indispensables dans le cadre d'une création ou d'un développement d'entreprise
- › D'accéder à une fonction de formateur

**Ce titre répond à vos attentes.** Cette formation est structurée autour de 7 modules :

- › Fonction entrepreneuriale (49 h)
- › Fonction commerciale (56 h)
- › Fonction gestion financière et économique de l'entreprise artisanale (84 h)
- › Fonction des ressources humaines (42 h)
- › Fonction formation et accompagnement du jeune (56 h)
- › Fonction communiquer à l'international (42 h)
- › Fonction production (durée selon le métier), également accessible par VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)

## ● VOUS AVEZ UN PROJET DE CRÉATION / REPRISE D'ENTREPRISE À COURT, MOYEN OU LONG TERME ?

7 semaines de réflexions et d'actions avant de faire le grand saut !

Nous vous accompagnons dans la construction de votre projet d'entreprendre et vous formons au métier de chef d'entreprise.

### Les étapes de la formation

- › Réflexions avec le porteur de projet
- › Étude de marché
- › Stratégie commerciale
- › Étude financière
- › Étude juridique

1<sup>re</sup> session : du 25 janvier au 11 mars 2016

2<sup>e</sup> session : du 14 mars au 29 avril 2016

3<sup>e</sup> session : du 9 mai au 24 juin 2016

4<sup>e</sup> session : du 12 septembre au 28 octobre 2016

5<sup>e</sup> session : du 2 novembre au 21 décembre 2016



Monsieur  Madame

Nom & prénom : .....

Entreprise : .....

SIREN : .....

Adresse : .....

Code postal : .....

Ville : .....

Téléphone : .....

Courriel : .....

## Vous êtes :

- artisan
- conjoint salarié
- conjoint non salarié
- salarié d'entreprise artisanale
- autre activité :

## Vous souhaitez vous inscrire aux stages suivants :

Dates(s) : .....

Dates(s) : .....

Dates(s) : .....

Dates(s) : .....

## ● VOS FORMATIONS TECHNIQUES

- Adressez directement votre demande au FAFCEA, Fonds d'assurance formation des chefs d'entreprises artisanales :

14 rue Chapon - CS81234  
75139 PARIS CEDEX 03  
92200 NEUILLY SUR SEINE  
Tél. : 01 53 01 05 22

## ● BULLETIN D'INSCRIPTION

### Par courrier

- Retournez le bulletin ou sa photocopie à la Chambre de métiers et de l'artisanat, Unité formation et compétences :  
16 rue de la Vallée Maillard - 41018 Blois Cedex

### ou par mail

- Envoyez le scan à l'adresse suivante :  
[iautret@cma-41.fr](mailto:iautret@cma-41.fr)



### Nos horaires de stages :

- De 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h

### Adresse :

- Les stages se déroulent dans un bâtiment annexe de la Chambre de métiers et de l'artisanat, situé à 100 m au 13 rue Robert Nau à Blois

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉALISATION

## ● LE DÉROULEMENT DES STAGES

- Tous les stages prévus à Blois se déroulent dans les locaux de la Chambre de métiers et de l'artisanat au 13 rue Robert Nau.
- En cas de modification de lieu ou de date, les stagiaires en seront informés dans les meilleurs délais, par courrier ou par téléphone.  
Les stages proposés sont animés par des spécialistes et sont ouverts à tous les publics.  
Les formations ne pourront être réalisées que si le nombre de personnes inscrites à chacune d'entre elles est suffisant. Dans le cas contraire, l'Unité formation et compétences se réserve le droit de les reporter, voire de les annuler.
- Nos prix sont nets de TVA et valables pour une personne.
- En cas d'annulation de la part de la Chambre de métiers et de l'artisanat, les sommes versées seront restituées. Cependant, si l'entreprise se désiste, elle ne sera remboursée que si elle en informe la Chambre de métiers et de l'artisanat au moins dix jours avant le début du stage. Passé ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.

## ● LE FINANCEMENT DE LA FORMATION

- **Vous êtes artisan, conjoint ou auxiliaire (enfant d'artisan) familial :**  
La contribution que vous versez au titre de la formation professionnelle continue vous permet de bénéficier en partie, d'une prise en charge financière du Conseil de la Formation du Centre - Val de Loire.  
Une participation, annoncée sur cette plaquette, vous sera demandée.
- **Pour vos salariés...**  
Un accord cadre conclu entre le Conseil régional du Centre - Val de Loire et la Chambre régionale de métiers et de l'artisanat intervient dans la prise en charge des stages.  
Une demande de participation de l'OPCA de branche peut être également formulée par l'entreprise.  
Pour cela, il vous suffit de demander un dossier auprès de votre OPCA correspondant.



Isabelle AUTRET  
02 54 56 64 12  
iautret@cma-41.fr

# CALENDRIER DES FORMATIONS 2016

## FÉVRIER

- **RGE - Programme FEEBAT : Module renove**  
le lundi 1<sup>er</sup>, le mardi 2 et le mercredi 3 février..... p. 9
- **Les mots pour vendre**  
le mardi 2 février..... p. 10
- **La déclaration sociale nominative DSN sur EBP**  
le mercredi 3 février..... p. 8
- **Vendre son art, ses œuvres et son métier**  
le mardi 9 février..... p. 19
- **Gestion de trésorerie**  
le lundi 15 février..... p. 8
- **Atelier Comptabilité • niveau 1**  
le vendredi 19, 26 février et mercredi 2 mars..... p. 7
- **Anglais courant, commercial et touristique • niveau 1 et niveau 2**  
les lundis à partir du 22 février..... p. 12
- **Piloter son activité avec des tableaux de bord**  
le lundi 22 février..... p. 8
- **Autocad • niveau 1**  
le mercredi 24 et le jeudi 25 février..... p. 16
- **HACCP - Hygiène alimentaire**  
les lundis 29 février et 7 mars..... p. 6

## MARS

- **Créer facilement un site marchand en ligne avec un logiciel gratuit**  
les mardis 1<sup>er</sup> et 8 mars..... p. 15
- **Marchés publics : comment répondre ?**  
le mardi 1<sup>er</sup> et le mercredi 2 mars..... p. 9
- **Positionnement et stratégie – construction de gamme**  
les jeudis 3 et 17 mars..... p. 19
- **Nouveau Manager**  
les jeudis 3 et 15 mars..... p. 4
- **Le document unique**  
le lundi 7 mars..... p. 6
- **Gestion de trésorerie**  
le lundi 7 mars..... p. 8
- **Découverte de la chaîne de fabrication numérique**  
le lundi 7 et le mardi 8 mars..... p. 13
- **Sauveteur secouriste au travail**  
le mercredi 9 et le jeudi 10 mars..... p. 6
- **Les documents d'accompagnement import / export - Les incoterms**  
les jeudis 10 et 17 mars..... p. 11
- **Pilotage d'un drone en toute sécurité**  
le lundi 14 mars..... p. 13
- **Autocad • niveau 2**  
le lundi 14 et le mardi 15 mars..... p. 16

## • Piloter son activité avec des tableaux de bord

- le lundi 21 mars..... p. 8
- **Développer l'activité commerciale de l'entreprise**  
le mardi 22 mars..... p. 11
- **Conduire les entretiens professionnels**  
le mardi 22 mars..... p. 4
- **Atelier de supports publicitaires avec word**  
le mardi 22 mars..... p. 11
- **Créer son espace entreprise sur Facebook**  
le mercredi 30 mars..... p. 10
- **Utiliser Excel pour le suivi de votre activité**  
le jeudi 31 mars et vendredi 1<sup>er</sup> avril..... p. 14

## AVRIL

- **Calculer un prix de revient**  
le lundi 4 avril..... p. 8
- **Piloter son activité avec des tableaux de bord**  
le lundi 18 avril..... p. 8
- **La déclaration sociale nominative (DSN) sur EBP**  
le mardi 19 avril..... p. 8
- **Iphone / Ipad**  
le vendredi 22 avril..... p. 13

## MAI

- **Gestion de trésorerie**  
le lundi 2 mai..... p. 8
- **Atelier Comptabilité • niveau 2**  
les jeudis 12, 19 et 26 mai..... p. 7
- **Réaliser et mettre en ligne votre site internet avec un logiciel gratuit JIMDO**  
les jeudis 19 et 26 mai..... p. 15
- **Réussir son support de communication – Soigner votre image auprès de vos clients**  
le vendredi 20 mai..... p. 10
- **Piloter son activité avec des tableaux de bord**  
le lundi 23 mai..... p. 8
- **Utiliser une tablette / un téléphone Android**  
le lundi 30 mai..... p. 14
- **Gérer son stress et ses priorités**  
le lundi 30 et mardi 31 mai..... p. 4

## JUIN

- **RGE - Programme FEEBAT : Module renove**  
le mercredi 1<sup>er</sup>, le jeudi 2 et le vendredi 3 juin..... p. 9
- **Conduire les entretiens professionnels**  
le jeudi 2 juin..... p. 4
- **Gérer son stress et ses priorités**  
le jeudi 2 et le vendredi 3 juin..... p. 4
- **Utiliser Excel pour le suivi de votre activité**  
le jeudi 2 et le vendredi 3 juin..... p. 14

## • Pilotage d'un drone en toute sécurité

- le lundi 6 juin..... p. 13
- **Sauveteur secouriste au travail**  
les mardis 7 et 14 juin..... p. 6
- **Piloter son activité avec des tableaux de bord**  
le lundi 20 juin..... p. 8
- **Référencement**  
le mardi 21 juin..... p. 16
- **Atelier EBP Comptabilité**  
le jeudi 23 et le vendredi 24 juin..... p. 7
- **Créer son espace entreprise sur Facebook**  
le mercredi 29 juin..... p. 10
- **Vendre son art, ses œuvres et son métier**  
le jeudi 30 juin..... p. 19

## JUILLET

- **Gestion de trésorerie**  
le lundi 4 juillet..... p. 8
- **Développer l'activité commerciale de l'entreprise**  
le mardi 5 juillet..... p. 11

## AOÛT

- **Parcours bureautique et internet + PC à 1 €**  
les mardis à partir du 30 août..... p. 14
- **HACCP - Hygiène alimentaire**  
les lundis 29 août et 5 septembre..... p. 6

## SEPTEMBRE

- **Les mots pour vendre**  
le jeudi 1<sup>er</sup> septembre..... p. 10
- **Anglais courant, commercial et touristique • niveau 1 et niveau 2**  
les lundis à partir du 12 septembre..... p. 12
- **Piloter son activité avec des tableaux de bord**  
le lundi 12 septembre..... p. 8
- **Atelier de supports publicitaires avec word**  
le mardi 13 septembre..... p. 11
- **Calculer un prix de revient**  
le lundi 19 septembre..... p. 8
- **Gestion de trésorerie**  
le lundi 26 septembre..... p. 8

## OCTOBRE

- **RGE - Programme FEEBAT : Module renove**  
le lundi 3, le mardi 4 et le mercredi 5 octobre..... p. 9
- **Réaliser et mettre en ligne votre site internet avec un logiciel gratuit JIMDO**  
le lundi 3 et le mardi 4 octobre..... p. 15