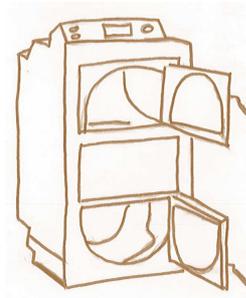




R

éférentiel technique métier **Installateur de chauffage bois**



I

installateur de chauffage bois

Sommaire

- Des partenaires témoignent.....Page 1
- Le poste Pages 2 à 6
 - Les activités principales
 - Les activités spécifiques
- Le profil..... Pages 7 à 9
 - Les compétences
 - savoir ➤ Savoir-être
 - Savoir-faire ➤ Aptitudes
- Les certifications requises Pages 10 à 11
 - Les diplômes
 - Les qualifications
 - Les habilitations
- L'environnement de travail Page 12
 - Conditions de travail
 - Evolution possible





es partenaires témoignent ...

« J'ai accepté de contribuer à cette action car elle repose sur du partenariat et qu'elle est d'utilité publique.

L'intérêt de ce référentiel est multiple. Pour les entreprises du secteur, le référentiel est un outil de recrutement et d'évaluation. Pour le professionnel du secteur, le référentiel permet de se positionner et s'auto-évaluer. C'est aussi un outil pour les professionnels de l'orientation, de l'emploi et du recrutement. »

Valérie Métrot

Responsable emploi et compétences
Chambre de Métiers et de l'Artisanat 41

« Contribuer à anticiper les besoins des entreprises en matière d'emploi, rendre lisibles les mutations économiques, notamment sur l'évolution des métiers, sont pour la MdEB des enjeux importants.

Ce référentiel donne une cartographie des compétences nécessaires au métier d'installateur de chauffage bois dans l'objectif de créer un outil pour une meilleure gestion RH en adaptant la fiche de poste et les offres d'emploi aux besoins de cette activité.

Nathalie Lagneaux

Chargée de mission
Maison de l'Emploi du Blaisois

« J'ai contribué à cette action pour aider les futurs installateurs à trouver des réponses à leurs questions et les aider dans leur démarche.

L'intérêt de ce référentiel est de promouvoir la filière bois, de dire ce qui peut et ne doit pas être fait, de bien savoir de quoi l'on parle »

Geoffrey Chauveau

Artisan Plombier-Chauffagiste
à Meusnes

« Ce référentiel est le résultat d'un partenariat entre les acteurs avec un côté très participatif et une continuité des actions précédemment réalisées.

Le but est de faire évoluer le référentiel ROME Pôle Emploi pour mieux répondre aux attentes des entreprises qui recrutent et des demandeurs d'emploi qui recherchent dans ce métier, faire évoluer si besoin la (les) formation(s) nécessaire(s). »

Caroline Chanu

Chargée d'Affaires
Pôle Emploi 41

« j'ai accepté de contribuer à cette action car il me semble qu'il est important d'apporter aux autres son savoir, la connaissance de son métier et de le partager. Quand dans une entreprise les acteurs sont formés à tous les aspects du métier, l'entreprise est plus performante et peut ainsi répondre aux aspects de sécurité et de qualité.

L'intérêt de ce référentiel est de mettre à disposition tout le savoir-faire de notre activité à des jeunes ou moins jeunes afin de former ces futurs intervenants dans ce domaine qui demande des connaissances correspondant à des métiers divers que sont la couverture, le placo, la décoration, le chauffage avec toujours l'objectif d'une finition irréprochable. Plus les acteurs de ce métier seront formés et moins nous aurons à vendre du prix mais plutôt vendre une qualité de prestation »

William Millot

Artisan Vendeur et installateur de chauffage à Neung/Beuvron



I

Installateur de chauffage bois

Le poste

L'installateur de chauffage bois pose, met en service et assure la maintenance des équipements de chauffage selon les règles de sécurité :

- Cheminée à foyer fermé
- Poêle à bois - Poêle à pellets/granulés
- Cuisinière à bois

C'est la combinaison de 3 ou 4 métiers : celui de plaquiste (murs à refaire), de couvreur (sortie de toit à faire et conduit), de poseur de parement (finition). Il doit être un très bon manuel et polyvalent.

Les activités principales

| Diagnostic et choix du matériel | Acquis | En cours d'acquisition | Non acquis |
|--|--------|------------------------|------------|
| ○ Calculer le volume et le taux de déperdition | | | |
| ○ Choisir la puissance de l'équipement à installer selon le résultat des calculs précédents | | | |
| ○ Contrôler la proposition du commercial pour vérifier les conditions optimums de l'installation | | | |

| Préparation du chantier | Acquis | En cours d'acquisition | Non acquis |
|--|--------|------------------------|------------|
| ○ Contrôler la commande et vérifier que tout le matériel nécessaire à l'installation soit au complet | | | |
| ○ Charger le camion | | | |
| ○ Réfléchir à la méthode (comment s'y prendre de façon à ne pas perdre de temps. Avoir une logique dans la façon de procéder à l'installation) | | | |
| ○ Protéger les sols et les meubles | | | |



I

Installateur de chauffage bois

Le poste

Les activités principales

| Installation de l'équipement de chauffage | Acquis | En cours d'acquisition | Non acquis |
|---|--------|------------------------|------------|
| ○ Vérifier le support | | | |
| ○ Démontez l'équipement existant, voire démolir si c'est une cheminée | | | |
| ○ Créer ou remettre aux normes les aérations | | | |
| ○ Effectuer le débistrage | | | |
| ○ Si conduit existant : tuber le conduit et faire finition de la tête de cheminée | | | |
| ○ Si conduit non existant : réaliser le conduit et la sortie de toit | | | |
| ○ Installer l'arrivée d'air | | | |
| ○ Implanter et équiper le matériel | | | |
| ○ Procéder à la pose de l'équipement et aux différents raccordements (intérieur et extérieur) | | | |
| ○ Effectuer les travaux de finition (rebouchage, décompression, réfection des murs si besoin) | | | |



I

Installateur de chauffage bois

Le poste

Les activités principales

| Mise en service et fin de chantier | Acquis | En cours d'acquisition | Non acquis |
|---|--------|------------------------|------------|
| ○ Vérifier son bon fonctionnement, paramétrer et mettre en service l'installation | | | |
| ○ Expliquer au client de façon pédagogique l'utilisation de l'équipement | | | |
| ○ Nettoyer le chantier. Trier les déchets | | | |
| ○ Faire signer l'attestation de fin de chantier au client | | | |

| Règles, sécurité et qualité | Acquis | En cours d'acquisition | Non acquis |
|--|--------|------------------------|------------|
| ○ Etre vigilant sur les matériaux inflammables présents sur le lieu de l'installation | | | |
| ○ S'assurer de la pérennité de l'installation et du risque zéro, respecter les conformités | | | |
| ○ Respecter les règles de fumisterie et d'étanchéité | | | |
| ○ Veiller aux caractéristiques du fabricant | | | |



I

Installateur de chauffage bois

Le poste

Les activités spécifiques

| Relation clients | Acquis | En cours d'acquisition | Non acquis |
|---|--------|------------------------|------------|
| <ul style="list-style-type: none">○ Selon la configuration de l'entreprise, le professionnel peut se voir confier un volet commercial<ul style="list-style-type: none">➤ Analyser l'environnement et la demande du client➤ Conseiller le client➤ Vendre un produit de chauffage➤ Promouvoir un contrat d'entretien | | | |
| <ul style="list-style-type: none">○ Savoir expliquer au client le fonctionnement et la mise en service | | | |

| Dépannage | Acquis | En cours d'acquisition | Non acquis |
|--|--------|------------------------|------------|
| <ul style="list-style-type: none">○ Diagnostiquer une panne | | | |
| <ul style="list-style-type: none">○ Etablir le devis | | | |
| <ul style="list-style-type: none">○ Gérer les commandes des pièces à changer | | | |
| <ul style="list-style-type: none">○ Relation fournisseurs | | | |
| <ul style="list-style-type: none">○ Réparer et remettre en service l'appareil de chauffage | | | |



I

Installateur de chauffage bois

■ Le poste

▸ Les activités spécifiques

| Compétences techniques | Acquis | En cours d'acquisition | Non acquis |
|--|--------|------------------------|------------|
| ○ La fumisterie | | | |
| ○ Avoir des connaissances en électricité (installer une prise de courant) | | | |
| ○ Calculer la dépression par rapport au lieu et au produit, déterminer la puissance de l'appareil de chauffage | | | |



I

Installateur de chauffage bois

■ Le profil

▸ Les compétences

| Savoir | Acquis | En cours d'acquisition | Non acquis |
|--|--------|------------------------|------------|
| ○ Connaissance en électricité | | | |
| ○ Connaissance des essences de bois | | | |
| ○ Connaissance des matériels et matériaux | | | |
| ○ Bonne connaissance en calcul | | | |
| ○ Connaissance de la combustion | | | |
| ○ Avoir une connaissance technique des équipements installés (formation chez le fabricant) | | | |
| ○ Connaissance de la programmation des matériels proposés | | | |
| ○ Maîtriser DTU 24.1 (travaux de fumisterie) et 24.2 (travaux d'âtrerie) | | | |
| ○ Connaissance QUALIBOIS air | | | |



I

Installateur de chauffage bois

Le profil

Les compétences

| Savoir-faire | Acquis | En cours d'acquisition | Non acquis |
|--|--------|------------------------|------------|
| ○ Calculer les volumes, déperditions, diamètres, débits | | | |
| ○ Analyser la demande du client et du contexte : prendre connaissance des habitudes de vie du client avant de lui proposer un produit et vérifier la possibilité de faire l'installation souhaitée en respectant les règles de sécurité et de conformité | | | |
| ○ Expliquer au client de façon pédagogique le fonctionnement en termes de combustion, d'entretien et de produits à utiliser | | | |
| ○ Conseiller le client sur l'utilisation d'un équipement de chauffage bois (qualité du produit bûche ou granulé, le stockage, ...) | | | |
| ○ Respecter les normes de sécurité et d'environnement de travail (habitat de particulier) | | | |
| ○ Savoir communiquer et s'exprimer face aux clients (écrit et oral) | | | |
| ○ Savoir travailler en équipe (binôme) | | | |
| ○ Prendre en charge l'environnement global de l'habitat du client pour faire des préconisations sur une installation pérenne et performante | | | |
| ○ S'adapter au lieu d'intervention (habitat neuf ou à rénover) | | | |
| ○ Savoir trier les déchets du chantier | | | |



I

Installateur de chauffage bois

Le profil

Les compétences

| Savoir-être | Acquis | En cours d'acquisition | Non acquis |
|--|--------|------------------------|------------|
| ○ Etre rigoureux et avoir de la méthode | | | |
| ○ Etre soigneux, minutieux et avoir le sens de l'esthétisme | | | |
| ○ Etre respectueux de l'environnement de travail (interventions au sein de l'habitat de particuliers) | | | |
| ○ Avoir un bon sens relationnel | | | |
| ○ Etre méthodique et réfléchi (trouver des solutions pour améliorer la performance) | | | |
| ○ Etre habile de ses mains, avoir l'habitude d'utiliser différents outils | | | |
| ○ Avoir de la pédagogie avec le client pour expliquer le côté technique en utilisant des exemples concrets | | | |

| Aptitudes | Acquis | En cours d'acquisition | Non acquis |
|--|--------|------------------------|------------|
| ○ Avoir une bonne condition physique (port, déplacement et pose des objets lourds) | | | |
| ○ Ne pas avoir le vertige | | | |
| ○ Etre très polyvalent | | | |



I

Installateur de chauffage bois

■ Les certifications requises

► Les diplômes

De niveau V

- CAP Installateur Thermique
- CTM (Certificat Technique de Métiers) Poêlier-Atrier
- CTM Ramoneur
- CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) Ramoneur-Fumiste
- TP (Titre Professionnel) Installateur en Thermique et Sanitaire
- Titre Ramoneur-Fumiste

De niveau IV

- BTM (Brevet Technique des Métiers) Ramoneur-Fumiste
- BP (Brevet Professionnel) Monteur en Installation de Génie Climatique

Un niveau V est vivement souhaité dans l'un des corps de métiers suivants :

- Plaquisterie
- Plâtrerie
- Couverture
- Menuiserie
- Fumisterie
- Taille de pierre



I

Installateur de chauffage bois

■ Les certifications requises

▸ Les qualifications

- QUALIBOIS air



La qualification QualiBois module air est attribuée pour installer dans le respect des règles de l'art et par ses moyens propres tous types **des systèmes de chauffage bois indépendant du réseau hydraulique** dans l'habitat individuel et sur le territoire français.

Dans le cadre de la mention « RGE », la qualification QualiBois module Air est délivrée sur 4 ans consécutifs, sous réserve d'un suivi annuel.

▸ Les habilitations

- Habilitation électrique pour travaux électriques basse tension hors tension de type B0/B1/B2



| | Opération d'ordre non électrique | Opération d'ordre électrique | | | | |
|---------------|----------------------------------|------------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|---------------------|
| | Personnel non électricien | exécutant | Chargé de travaux | Chargé de consignation | Chargé d'intervention | Chargé d'opérations |
| Basse Tension | B0 | B1- B1V | B2-B2V B2V essais | BC | BS-BR | BE + attribut |
| Haute Tension | H0-H0V | H1-H1V | H2-H2V H2V essais | HC | - | HE + attribut |

Source APAVE



I

Installateur de chauffage bois

■ L'environnement de travail

▶ Conditions de travail

- Horaires décalés possibles
- Week-end et jours fériés

▶ Evolutions possibles

- Commercial
- Chef d'équipe
- Artisan





Ce référentiel métier a été réalisé par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Loir-et-Cher et la Maison de l'Emploi du Blaisois dans le cadre du projet MOSAAR « Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences » dans la filière bois.

C'est le résultat d'un travail partenarial. Merci à tous les acteurs sollicités qui ont contribué à la réalisation de ce référentiel métier.

FFB 41
CAPEB 41
Pôle Emploi

Recueil des données et rédaction :

Valérie Métrot, CMA 41 et Nathalie Lagneaux, MdEB

avec le concours des entreprises suivantes :

DAHURON à Vendôme

CHAUVEAU à Meusnes

ART et CHAUFFAGE à Neung sur Beuvron

et du CFA BTP 41

Conception graphique : MdEB

Crédits photos : CMA 41

